



# XP Power Norway AS, salgs- og leveringsbetingelser.

Alle tjenester og alle leveranser av varer fra XP Power Norway AS (selger) skjer i henhold til disse betingelser med mindre annet skriftlig er bekreftet av selger. Har kjøper innvendinger mot selgers betingelser, må disse være mottatt av selger skriftlig senest en uke etter at bestillingen er bekreftet, eller innen leveransen starter fra fabrikk eller leverandør dersom det skjer før. Endrede vilkår krever skriftlig godkjenning fra selger. Vilkår i kjøpers bestilling som avviker fra eller utgjør tillegg til nedenstående betingelser er ikke bindende for selger.

## 1. Priser

Prisene er generelt å forstå eksklusiv MVA, ex works selgers lager i England. Publiserte priser i trykte eller elektroniske media kan endres uten forutgående varsel. Priser og betingelser i skriftlige tilbud er åpne for skriftlig aksept fra kjøper i 30 dager med mindre annet er angitt. Selger forbeholder seg retten til når som helst å trekke tilbake et tilbud som ikke er akseptert. Trekker selger tilbake et tilbud før kjøper har akseptert dette, er tilbudet å betrakte som opphørt uten rett for kjøper til å fremme krav mot selger.

## 2. Betalingsvilkår

Betaling skal skje netto pr. 30 dager med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved overskridelse av betalingsfristen, påløper purregebyr pluss forsinkelsesrente på 12% p.a., og selger har rett til å holde tilbake nye leveranser og eventuelt inndra innvilget kreditt.

## 3. Salgspant

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger er betalt i sin helhet.

## 4. Levering

Utsendelse av lagerførte varer skjer som bekreftet. For varer selger må bestille, er leveringstiden avhengig av tilgjengelighet, og alltid basert på opplysninger fra selgers leverandører. Selger vil gjøre sitt beste for å overholde avtalt forsendelsesdato, men kan under ingen omstendighet gjøres ansvarlig for forsinkelser som er begrunnet i forhold utenfor selgers kontroll eller som skyldes underleverandører. Selgers maksimale ansvar for forsinkelser som skyldes selger selv, er 0,2% av kjøpesummen for den forsinkede del av leveransen pr. dag. Ansvar for forsinkelse kan ikke overstige totalt 5% av avtalt pris for de forsinkede varer. Annet ansvar for forsinkelser (herunder videregående krav om erstatning), kan ikke gjøres gjeldende mot selger.

## 5. Reklamasjon

Selger plikter å levere en mangelfri, funksjonsdyktig vare i henhold til produsentens gjeldende tekniske spesifikasjoner. Det er likevel kjøpers ansvar å kontrollere alle varer ved mottak. Er forsendelsen skadet ved ankomst, skal kjøper omgående melde dette til transportøren. Er forsendelsen forsikret, skal melding skje til mottakers forsikringsselskap. Reklamasjon for feil som kan oppdages ved inspeksjon av varene må skje skriftlig til selger senest 3 dager fra varemottak. Andre feil kjøper ønsker å reklamere mot, må varsles til selger innen en uke etter at feilen eller mangelen ble eller burde vært oppdaget. Selger har rett til å utbedre feil og mangler eller foreta omlevering. Når selger foretar retting eller omlevering kan ikke kjøper gjøre andre krav gjeldende mot selger.

## 6. Garanti

Med mindre annet er skriftlig avtalt gjelder 36 måneders garanti for standard produkter eller 12 måneder for V-Brand og ikke standard produkter. Garantien gjelder fra forsendelsestidspunktet selgers lager. Ved garantireparasjon skal varen(e.) for kjøpers regning, returneres til selger sammen med utfylt RMA-skjema. RMA-nr. innhentes fra selger før varen returneres. Returforsendelsen skal tydelig merkes med det tildelte RMA-nr. Selger velger selv om varer utbedres eller byttes. Garantireparasjon, bytte og retur til kjøper skjer uten kostnader for kjøper. Krav under garanti må skriftlig meddeles selger snarest mulig etter at feilen er oppdaget. Garantien og garantiansvaret er under alle omstendigheter begrenset til den leverte vare og dens fakturerte pris. Garantien gjelder ikke slitasje som følge av normalt bruk, dersom det er gjort inngrep i varen, varen er skadet som følge av ukyndig bruk eller varen er benyttet utenfor produsentens spesifikasjoner.

## 7. Ansvar

Selgers ansvar er begrenset til utbedring eller omlevering. Krav på erstatning kan ikke gjøres gjeldende for mangler. Rett til erstatning for forsinkelse er begrenset som angitt i punkt 4. Selger kan ikke under noen omstendighet gjøres ansvarlig for skader eller tap, herunder følgeskader og produksjonstap, eller annet indirekte tap, som kjøper eller dennes kunder måtte bli påført som følge av feil på levert vare eller uteblivelse av leveranser.

## 8. Bindende avtale

Bindende kjøpsavtale er inngått når selger skriftlig har bekreftet kjøpers bestilling. Avtalen kan ikke kanselleres uten selgers skriftlige samtykke. Aksepterer selger kansellering skal kjøper dekke selgers omkostninger og tap som følger av kanselleringen.

## 9. Retur

Retur kan bare skje med selgers skriftlige godkjenning, og kan gjennomføres når selger har gitt kjøper nødvendig RMA-nr. Retur av varer skal skje i ubeskadiget originalemballasje og alt tilbehør skal følge med. Sammen med varen skal det følge en kopi av selgers faktura og utfylt RMA-skjema. Forsendelsen skal merkes med selgers RMA nr. Retur skjer for kjøpers regning og risiko med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved retur av påstått defekte varer, som etter test viser seg å være i orden, forbeholder selger seg retten til å fakturere for varene samt medgått servicetid og direkte kostnader.

## 10. Tvister

Oppstår det tvister mellom kjøper og selger skal disse forsøkes løst ved forhandlinger. Dersom dette ikke fører frem gjelder norsk rett. Saken skal avgjøres ved selgers vernetting.